

Số: /BC-UBND

Thạch Hạ, ngày 16 tháng 9 năm 2020

BÁO CÁO
Về tình hình, kết quả thực hiện kiểm soát TTHC quý 03 năm 2020

1. Đánh giá tác động TTHC

Nhằm thực hiện kiểm soát chặt chẽ quy định TTHC ngay từ khâu dự thảo văn bản cho đến tổ chức thực hiện theo tinh thần Nghị định số 63/2010/NĐ-CP ngày 08/6/2010 của Chính phủ. Trong quý 3 năm 2020, UBND xã Thạch Hạ chưa tham mưu ban hành VB QPPL có quy định về thủ tục hành chính.

- Thường xuyên tổ chức lồng ghép với các cuộc họp của UBND để kiểm tra, giao nhiệm vụ cho cán bộ đầu mối và hàng tháng báo cáo kết quả thực hiện trong tháng tại cuộc họp. Bên cạnh đó, thực hiện tuyên truyền về việc thực hiện bộ TTHC nhất là các thủ tục của các ngành được niêm yết công khai tại phòng giao dịch “Một cửa” “Một cửa liên thông”.

2. Thẩm định, thẩm tra TTHC trong lập đề nghị xây dựng và dự án, dự thảo VBQPPL

Trong quý 3 năm 2020 UBND xã không tham mưu ban hành văn bản QPPL vì vậy không tham gia thẩm định quy định TTHC tại dự án, dự thảo VB QPPL.

3. Về công bố, công khai TTHC

UBND xã kiểm tra, loại bỏ những thủ tục rườm rà, không cần thiết, giải quyết nhanh gọn, minh bạch và tiết kiệm chi phí cho công dân. UBND xã đã giao cho cán bộ, công chức chuyên môn liệt kê các danh mục thủ tục hành chính áp dụng tại xã, niêm yết công khai, đầy đủ tại phòng giao dịch “Một cửa” và ban hành các văn bản chỉ đạo, bố trí cán bộ, công chức thực hiện, cơ bản đáp ứng được yêu cầu, chất lượng và thời gian quy định; thường xuyên nâng cao ý thức trách nhiệm, tinh thần thái độ phục vụ nhân dân của đội ngũ cán bộ, công chức, giải quyết nhanh gọn, kịp thời, tạo điều kiện thuận lợi và giảm bớt phiền hà cho nhân dân trong việc giải quyết các thủ tục hành chính tại cơ sở.

Thường xuyên cập nhật thủ tục hành chính theo quy định của cấp trên ban hành, từ đó đôn đốc chỉ đạo cán bộ, công chức chuyên môn áp dụng thủ tục hành chính theo đúng quy định. Hiện nay, UBND xã đã tổ chức niêm yết công khai tất cả các TTHC thuộc thẩm quyền giao dịch cấp xã tại phòng giao dịch một cửa.

4. Về tình hình, kết quả giải quyết TTHC

Thực hiện Nghị định 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC. UBND đã xây dựng quy chế và bố trí cán bộ, công chức có năng lực và trình độ chuyên môn nghiệp vụ trực

tiếp nhận hồ sơ tại phòng giao dịch “Một cửa”. Việc tiếp nhận và giải quyết hồ sơ được thực hiện nhanh chóng, kịp thời, cơ sở vật chất phục vụ tại bộ phận một cửa đã đáp ứng yêu cầu công việc và phục vụ nhân dân. Quý 3 năm 2020 tiếp nhận 551 hồ sơ trong đó Lĩnh vực hộ tịch 184 hồ sơ; chứng thực 321 hồ sơ; Lĩnh vực Bảo trợ xã hội: 16 hồ sơ; Lĩnh vực Người có công: 04 hồ sơ; Lĩnh vực Đất đai: 23 hồ sơ, KNTC: 03 hồ sơ. **Trong đó có 548 hồ** sơ được tiếp nhận giải quyết đúng quy trình, đảm bảo thời gian quy định; 02 hồ sơ đang giải quyết. Đặc biệt các hồ sơ như: hồ sơ hộ tịch, chứng thực được giải quyết trực tiếp, trả kết quả ngay, không để nhân dân phải đi lại nhiều.

5. Về tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị về TTHC

Quý 3 năm 2020, Ủy ban nhân dân xã không nhận được phản ánh, kiến nghị nào của các tổ chức, cá nhân liên quan đến các quy định hành chính.

6. Về rà soát, đơn giản hóa TTHC

UBND xã thường xuyên chỉ đạo cán bộ công chức tham mưu rà soát đơn giản hóa TTHC.

7. Về công tác truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC

Công tác truyền thông về kiểm soát TTHC, cải cách TTHC luôn được UBND xã quan tâm thông qua sự chỉ đạo, quán triệt thường xuyên trong các cuộc họp , hội nghị, giao ban và gửi văn bản chỉ đạo đến tận cán bộ, công chức về thực hiện chỉ đạo của Chính phủ, UBND Tỉnh, UBND thành phố, xã trong công tác cải cách TTHC; tình hình, kết quả hoạt động kiểm soát TTHC nhằm nâng cao nhận thức của mỗi cán bộ, công chức, các tổ chức, cá nhân góp phần nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý hành chính nhà nước.

8. Về việc nghiên cứu, đề xuất sáng kiến cải cách TTHC: Có 01 sáng kiến kinh nghiệm cấp cơ sở được công nhận “Nâng cao chất lượng hoạt động tại bộ phận “Tiếp nhận và trả kết quả” của công chức VP-TK.

Phát huy mô hình đoàn thanh niên hướng dẫn giải quyết TTHC dịch vụ công mức độ 3, bước đầu đem lại hiệu quả cao.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Ưu điểm:

- Được sự quan tâm của các cấp chính quyền nên hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính đã được triển khai sâu rộng đến từng cán bộ, công chức và thực hiện tốt việc kiểm soát các thủ tục hành chính tại đơn vị mình góp phần nâng cao chất lượng phục vụ người dân.

- Đầu năm Ủy ban nhân dân xã giao nhiệm vụ tiếp tục triển khai các văn bản pháp luật quy định về kiểm soát thủ tục hành chính và các văn bản pháp luật có liên quan; ban hành các kế hoạch, văn bản chỉ đạo và phân công nhiệm vụ cụ thể từng cán bộ chuyên môn.

- Công khai, niêm yết đầy đủ các thủ tục hành chính theo quy định; thực hiện

thủ tục hành chính đúng thẩm quyền, không gây phiền hà cho tổ chức, cá nhân, đồng thời phát hiện những thủ tục không cần thiết hoặc gây khó khăn cho người dân để kiến nghị cấp trên sửa đổi, bổ sung cho phù hợp.

2. Một số tồn tại, hạn chế và nguyên nhân:

- Việc đưa tin, bài, panô, áp phích tuyên truyền, xây dựng và công khai địa chỉ website của các cơ quan, hệ thống tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về quy định thủ tục hành chính còn rất hạn chế.

- Cơ sở vật chất còn hạn chế.

III. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ QUÝ 3:

Tiếp tục triển khai thực hiện Kế hoạch rà soát TTHC năm 2020 của tỉnh, thành phố đảm bảo chất lượng và đúng tiến độ.

Thường xuyên rà soát, đánh giá và kiến nghị sửa đổi các thủ tục, các quy định không còn phù hợp đang gây khó khăn cản trở hoạt động sản xuất kinh doanh và đời sống của nhân dân.

Rà soát các TTHC do UBND tỉnh công bố áp dụng dịch vụ công trực tuyến đưa vào áp dụng tại bộ phận một cửa một cửa liên thông.

Đẩy mạnh ứng dụng hiệu quả công nghệ thông tin trong công tác kiểm soát TTHC, tạo điều kiện thuận lợi cho người dân và doanh nghiệp trong giải quyết các thủ tục hành chính.

Triển khai thực hiện tốt các nhiệm vụ khác trên lĩnh vực kiểm soát thủ tục hành chính, góp phần nâng cao chất lượng cải cách hành chính trên địa bàn.

IV. KIẾN NGHỊ VÀ ĐỀ XUẤT

- Đề nghị cấp trên hàng năm tổ chức tập huấn nghiệp vụ kiểm soát thủ tục hành chính cho đối tượng là cán bộ, công chức thực hiện nhiệm vụ kiểm soát thủ tục hành chính ở cấp xã, đặc biệt là quy trình về rà soát đơn giản hóa các thủ tục hành chính bảo đảm thuận lợi cho tổ chức, cá nhân đến giao dịch.

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện nhiệm vụ kiểm soát thủ tục hành chính quý 3; kế hoạch thực hiện nhiệm vụ quý 4 năm 2020.

Nơi nhận:

- Phòng Nội vụ thành phố;
- Lưu: VPUB.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Trương Thế Kỷ

